

## FAQ – časté dotazy Amfi

### Bude se promítat, když prší?

Mírný déšť, oblačnost nebo chladnější večer nejsou automatickým důvodem ke zrušení projekce. Letní kino je venkovní prostor, proto doporučujeme pláštěnku, nepromokavou bundu nebo teplejší oblečení.

### Kdy se dozvím, že se projekce ruší?

Informaci o případném zrušení, přesunu nebo změně zveřejňujeme zpravidla nejpozději 1 hodinu před plánovaným začátkem projekce na webu Pokladu (dkpoklad.cz) a sociálních sítích. Pokud se počasí náhle zhorší těsně před začátkem nebo v průběhu projekce, může pořadatel rozhodnout i později.

### Kde najdu aktuální informace?

Aktuální informace zveřejňujeme na webu Pokladu, sociálních sítích Pokladu, e-mailem nebo SMS zprávou, pokud jste při nákupu vstupenky uvedli kontakt, a prostřednictvím pořadatelské služby přímo na místě.

### Kdo rozhoduje o zrušení projekce?

O konání, přesunu, přerušení nebo zrušení projekce rozhoduje pořadatel podle aktuální meteorologické situace, bezpečnosti návštěvníků, stavu areálu a technického zabezpečení projekce.

### Můžu si vzít deštník?

Deštník si do areálu vzít můžete, ale během projekce jej není dovoleno používat v hledišti. Omezuje výhled ostatním divákům a může narušovat průběh programu. Doporučujeme pláštěnku.

### Co když začne bouřka nebo silně pršet během projekce?

Pořadatel může projekci dočasně přerušit. Podle aktuální situace rozhodne, zda bude možné pokračovat, nebo zda bude nutné projekci ukončit. Pokud je projekce ukončena do 45 minut od zahájení, vždy se nejprve snažíme najít náhradní termín. Pokud náhradní termín nebude možný nebo vám nebude vyhovovat, můžete požádat o vrácení vstupného. Pokud je projekce ukončena po více než 45 minutách promítání, další postup se posuzuje individuálně podle konkrétní situace.

### Dostanu vstupné zpět, když odejdu kvůli počasí sám/sama?

Pokud se projekce koná a není pořadatelem zrušena, přesunuta nebo přerušena, automatický nárok na vrácení vstupného nevzniká. Letní kino AMFI je venkovní prostor a návštěvník musí počítat s běžnými projevy počasí.

## Co když je projekce přesunuta na náhradní termín?

Zakoupená vstupenka zůstává v platnosti na nový termín.

## Co když mi náhradní termín nevyhovuje?

Pokud vám náhradní termín nevyhovuje, můžete požádat o vrácení vstupného na e-mailu [vstupenky@akord-poklad.cz](mailto:vstupenky@akord-poklad.cz). Do e-mailu uveďte číslo objednávky nebo číslo vstupenky a číslo bankovního účtu.

## Co když je projekce zrušena bez náhradního termínu?

Pokud je projekce zrušena bez náhradního termínu, vzniká návštěvníkovi nárok na vrácení vstupného.

## Vrací se i servisní nebo rezervační poplatky?

Servisní, rezervační nebo transakční poplatky třetích stran se vracejí pouze tehdy, pokud to umožňují podmínky příslušného prodejce vstupenek.

## Mohu si vzít psa?

Vstup se psy a dalšími domácími zvířaty je možný pouze za předpokladu, že nebudou rušit ostatní návštěvníky. Majitel za své zvíře plně odpovídá. V případě rušení může pořadatelská služba návštěvníka se zvířetem vykázat.

## Je areál bezbariérový?

Ano, areál Letní scény AMFI je bezbariérově přístupný. V případě specifických požadavků doporučujeme kontaktovat pořadatele před návštěvou.