

# Etický kodex

Etický kodex společnosti AKORD & POKLAD, s. r. o. (dále jen A&P), deklaruje, na jakých hodnotách a mezilidských vztazích naše organizace staví a o co v této oblasti usiluje. Aspirujeme na styl otevřený a respektující hodnoty lidí, kteří jej pomáhají vytvářet. Naši zaměstnanci se řídí danými etickými pravidly ve vztahu ke všem kolegům, návštěvníkům a obchodním klientům.

Etický kodex A&P je základním popisem etických pravidel, na jejichž respektování stojí naše firemní filozofie. Každý ze zaměstnanců si je vědom, že respektování etického rozměru vlastní práce, a tedy i jeho vlastní jméno, je důležité pro vnímání serióznosti firmy jako celku.

## Hlavní pilíře kodexu

### Jednání v zájmu dobrého jména společnosti

Každý zaměstnanec je reprezentantem A&P a svým jednáním přispívá k reputaci firmy. Zavazujeme se jednat čestně, transparentně a v souladu s našimi hodnotami, a tím udržovat a posilovat dobré jméno společnosti. Naše chování by mělo vždy odrážet profesionalitu a integritu.

### Maximální respekt a vstřícnost k návštěvníkům a obchodním klientům

Naším návštěvníkům a obchodním klientům poskytujeme maximální respekt a vstřícnost. Snažíme se vycházet vstříc jejich potřebám a očekáváním s empatií a ochotou. Naším cílem je budovat dlouhodobé a pozitivní vztahy založené na důvěře a vzájemném respektu.

### Důvěra a úcta vůči nadřízeným a kolegům

Důvěra a úcta jsou základem zdravých pracovních vztahů. Zaměstnanci A&P se zavazují jednat s respektem k nadřízeným i kolegům, podporovat otevřenou komunikaci a spolupráci. Respektujeme názory a zkušenosti druhých a snažíme se vytvářet pracovní prostředí, kde se každý cítí oceňován a podporován.

### Ohled na životní prostředí

Jsme si vědomi odpovědnosti vůči životnímu prostředí a usilujeme o minimalizaci negativních dopadů naší činnosti. Aktivně podporujeme ekologické iniciativy, třídíme odpad, šetříme energiemi a hledáme způsoby, jak přispět k udržitelnosti. Naše činnosti plánujeme s ohledem na ochranu přírody a zajištění lepší budoucnosti pro další generace.

### Zákazník jako prioritní hodnota

Máme na paměti osvědčené pravidlo: „Náš zákazník, náš pán.“ Jednáme vždy k plné spokojenosti návštěvníků a obchodních klientů. I když nemáme zrovna dobrou náladu, zachováváme přívětivý přístup, na který má klient nárok. Za všech okolností jsme profesionální a zároveň lidští. Nezapomínáme, že dobrá pověst je základem úspěchu. Zdravíme tak, jak se patří: „*Dobrý den!*“ Usmíváme se. Jakékoliv interní informace o chodu společnosti podává výhradně jednatelka firmy.

Toto pravidlo nás zavazuje k neustálému zdokonalování našich služeb a komunikace. Klient je vždy na prvním místě, a proto se snažíme naslouchat jeho potřebám, přání a zpětné vazbě. Naše vstřícnost a úsilí o maximální spokojenost zákazníků jsou klíčovými prvky našeho přístupu.

### Vzájemný respekt a spolupráce

Navzájem se k sobě chováme čestně, respektujeme své nadřízené i kolegy. Řídíme se zásadami vzájemné důvěry a spolupráce. Jsme přesvědčeni, že čestné a respektující chování vytváří pevný základ pro efektivní a příjemnou pracovní atmosféru. Na pracovišti podporujeme otevřený dialog a aktivně nasloucháme názorům druhých, čímž posilujeme týmového ducha a kolegiální vztahy.

### Bezpečnost a informovanost

V případě, že hrozí nebezpečí, ihned informujeme své nadřízené a recepci. Bezpečnost našich zaměstnanců a návštěvníků je naší prioritou. Proto jsme vyškoleni, jak reagovat v krizových situacích a jak předcházet možným kritickým situacím.

### **Jací jsme?**

- Ambiciózní – zdokonalujeme se
- Kompetentní – rozumíme své práci a děláme ji správně
- Otevření – pomáháme si, důvěřujeme si, diskutujeme
- Rozvážní – dvakrát měř a jednou řeš/ž
- Důvěryhodní – věříme ve vzájemnou důvěru
- &
- Profesionální – dodržujeme vysoké standardy kvality a odbornosti
- Odvážní – nebojíme se vyzkoušet nové projekty a postupy
- Komunikativní – efektivní a otevřená komunikace je základem našich vztahů
- Loajální – podporujeme vztahy založené na respektu a spolupráci
- Angažovaní – neusínáme na vavřínech
- Důvtipní – víme i to, co klient ještě neví

Tyto zásady platí pro všechny zaměstnance společnosti AKORD & POKLAD, s. r. o.