

Etický kodex

Etický kodex společnosti AKORD & POKLAD, s. r. o. (dále jen A&P), jasně deklaruje, na jakých hodnotách a mezilidských vztazích naše organizace staví a o co v této oblasti usiluje. Aspirujeme o styl otevřený a respektující hodnoty lidí, kteří jej pomáhají vytvářet. Naši zaměstnanci se řídí přísnými etickými pravidly ve vztahu ke všem kolegům, návštěvníkům a obchodním klientům.

Etický kodex A&P je základním popisem etických pravidel, na jejichž respektování stojí naše firemní filozofie. Každý ze zaměstnanců si je vědom, že respektování etického rozměru vlastní práce, a tedy i jeho vlastní jméno, je důležité pro vnímání serióznosti firmy jako celku.

Hlavní pilíře kodexu

- Důvěra a úcta vůči nadřízeným a kolegům
- Jednání v zájmu dobrého jména společnosti
- Maximální respekt a vstřícnost k návštěvníkům a obchodním klientům
- Ohled na životní prostředí

Jací jsme?

- **Důvtipní** – víme i to, co klient ještě neví
- **Kompetentní** – rozumíme své práci a děláme ji správně
- **Ambiciózní** – zdokonalujeme se
- **Kvalitní** – odvádíme dobrou práci a lidé se k nám rádi vrací
- **Otevření** – pomáháme si, důvěřujeme si, diskutujeme
- **Rozvážní** – dvakrát měř a jednou řeš/ž
- **Diskrétní** – interní informace nesvěřujeme přátelům ani rodině

Jak jednáme s obchodními klienty a návštěvníky

Máme na paměti osvědčené pravidlo: „Náš zákazník, náš pán.“ Snažíme se vždy jednat k plné spokojenosti návštěvníků a obchodních klientů. I když nemáme zrovna dobrou náladu, zachováváme přívětivý přístup, na který má klient nárok. Za všech okolností jsme profesionální a zároveň lidští. Nezapomínáme, že dobrá pověst je základem úspěchu. Zdravíme tak, jak se patří: „Dobrý den!“ Usmíváme se. Jakékoliv interní informace o chodu společnosti podává výhradně jednatelka firmy.

Jací jsme ke všem svým kolegům:

Navzájem se k sobě chováme čestně, respektujeme své nadřízené a kolegy. Řídíme se zásadami vzájemné důvěry a spolupráce. V případě, že hrozí nebezpečí, ihned informujeme své nadřízené a recepci.

Tyto zásady platí pro všechny zaměstnance společnosti AKORD & POKLAD, s. r. o.